

KALİTE POLİTİKASI

ALFA TEST olarak muayene hizmetlerimizi;

BAĞIMSIZ**TARAFSIZ****DOĞRU ve ZAMANINDA**

sunmayı; muayene sonuçlarımızın güvenilirliğini kuruluşumuzun varlık sebebi saymayı taahhüt ederiz.
Bu doğrultuda;

- ◆ Muayene faaliyetlerimizi TS EN ISO/IEC 17020 standardı ve ilgili mevzuat şartlarına uygun olarak yürütmeyi,
- ◆ Kararlarımızı yalnızca ölçüm sonuçlarına ve teknik değerlendirmeye dayandırmayı; ticari, mali, idari hiçbir baskının muayene sonucunu etkilemesine izin vermemeyi,
- ◆ Muayene ettiğimiz ekipmanların tasarımı, imalatı, montajı, bakımı, onarımı veya satışı ile ilgili hiçbir faaliyette bulunmamayı,
- ◆ Personelimizin ücretini, yapılan muayene sayısına ve muayene sonuçlarına bağlamamayı,
- ◆ Müşterilerimize ait tüm bilgi ve kayıtları gizli tutmayı,
- ◆ Muayene personelimizin yetkinliğini eğitim, gözetim ve değerlendirme ile sürekli geliştirmeyi,
- ◆ Ölçüm ekipmanlarımızın izlenebilir kalibrasyonunu sağlamayı,
- ◆ Şikâyet ve itirazları tarafsız biçimde değerlendirmeyi; başvuru sahibine karşı hiçbir ayrımcı davranışta bulunmamayı,
- ◆ Yönetim sistemimizin etkinliğini ölçülebilir hedeflerle izleyerek sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Bu politika, kuruluşumuzun tüm personeli ve adımıza görev yapan herkes için bağlayıcıdır.

**ALFATEST TEKNİK KONTROL VE MÜHENDİSLİK LTD. ŞTİ.**GENEL MÜDÜR
İMZA